



IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

Izjavu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu office@opremazamobilnetelefone.rs

POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVNICE:	ONLINE PRODAVNICA
IME I PREZIME KUPCA:	
MESTO I ADRESA ISPORUKE:	
E-MAIL:	
ŠIFRA ARTIKLA: (sa fiskalnog računa)	
RAZLOZI ZA RASKID UGOVORA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	
UKOLIKO ŽELITE ZAMENU UPIŠITE BROJ FISKALNOG RAČUNA I NAZIV ARTIKLA:	
UKOLIKO ŽELITE POVRAT NOVCA UPIŠITE BROJ TEKUĆEG RAČUNA NA KOJI JE POTREBNO UPLATITI NOVAC:	
CENA PROIZVODA:	
DATUM NARUČIVANJA:	
DATUM ISPORUKE:	
DATUM PLAĆANJA:	
NAČIN PLAĆANJA: POUZEĆE	
DODATNA NAPOMENA:	
POTPIS: slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac. POTPIS OVDE UKOLIKO ŠALJETE U ŠTAMPANOJ FORMI	
_____ POTVRĐUJEM SVOJIM POTPISOM ISPRAVNOST GORE NAVEDENIH PODATAKA	

UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
2. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.
3. Roba se vraća o trošku kupca, slanjem robe poštom na adresu **RIM MOBIL 2000 DOO NOVI SAD, Novi Sad, Jevrejska 23.**
4. Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, i mora biti priložen originalni račun.
5. Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraćali dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
6. Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte. Slanjem na ispravnu mejl adresu office@opremazamobilnetelefone.rs smatra se da je obrazac primljen te nije potrebno čekati odgovor putem mejla.
7. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na broj telefona 021/ 524-428
(radno vreme za call centar: radnim danima 08h – 21h)